

## **Pravidla Věrnostního systému TOP CARD s.r.o.**

Věrnostní systém je produktem provozovaným společností TOP CARD s.r.o. a má přispět k dalšímu zvyšování kvality služeb poskytovaných smluvními partnery TOP CARD s.r.o. a umožnit zejména stálým zákazníkům účast na výhodách a bonusech poskytovaných podle pravidel Věrnostního systému.

### **I. Členství a vydání Karty**

(1) Členství věrnostního klubu TOP CARD může nabýt pouze fyzická osoba starší 18 let, která řádně vyplní, podepíše a odevzdá přihlášku do Věrnostního systému. Členství vzniká v okamžiku převzetí řádně vyplněné přihlášky pověřenou osobou. Odevzdáním řádně vyplněné přihlášky pak vyjadřuje zákazník svůj souhlas s těmito Pravidly a současně dává souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. Člen Věrnostního systému bere na vědomí, zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezúplatně kdykoliv na adrese správce odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných údajů a jejich likvidaci. V případě pochybností o dodržování práv se člen může obrátit přímo na společnost.

(2) Karty TOP CARD (dále jen „Karta“) umožňující čerpat výhody vyplývající ze Členství vydává zákazníkům oproti vyplněnému registračnímu formuláři pověřená osoba smluvního partnera. Stejným způsobem se provádí i kontrola správnosti vyplněného formuláře.

Na Kartě je možné ihned po vydání získávat i čerpat body.

### **II. Používání Karty a připisování bodů**

(1) Vlastníkem Karty je poskytovatel a jejím uživatelem a oprávněným držitelem je člen, kterému vzniklo Členství ve Věrnostním systému společnosti podle bodu I. Zákazník také nese plnou odpovědnost za užívání Karty, je povinen ji chránit před poškozením, ztrátou nebo odcizením. Zákazník odpovídá za používání Karty způsobem, který by byl v rozporu s těmito Pravidly. V případě ztráty karty nelze nárokovat náhradu škody. Při ztrátě je člen povinen nahlásit ztrátu na [info@top-card.eu](mailto:info@top-card.eu). Reklamace je řešena od odeslání potvrzovacího emailu.

(2) Připisování bodů se provádí na účet Karty dle nastavených pravidel smluvních stran, které lze nalézt na webových stránkách [www.top-card.eu](http://www.top-card.eu). Body jsou připisovány ihned při nákupu a člen má možnost reklamovat připisované body bezprostředně po převzetí dokladu o úhradě nákupu. Nasbírané body lze pouze uplatnit jako slevu, nelze směnit za peníze.

(3) Pravidla získávání bodů za jednotlivé zboží se dozví zákazník na [www.top-card.eu](http://www.top-card.eu).

(4) Při uplatnění bodů za nákup získává za každý jeden uplatněný bod člen slevu ve výši 1,-Kč. Získané body však nelze uplatnit na nákup dálničních známek, losů, loterií, dobíjecích

kuponů, vratných obalů, telefonních karet, cigaret, případně jiných produktů dle platných zákonů. Po uplatnění bodů musí být výsledná hodnota daňového dokladu min. 1,- Kč.

(5) Držitel Karty může po jejím předložení u smluvního partnera zjistit následující údaje: číslo Karty, aktuální datum a čas, aktuální stav bodů.

(6) V případě nepoužití Karty během doby 12 měsíců dojde k její expiraci.

(7) Při podezření ze zneužití Karty je společnost oprávněna Kartu zablokovat. Zablokovanou Kartu lze odblokovat zasláním žádosti na emailovou adresu [info@top-card.eu](mailto:info@top-card.eu), a pokud je zjištěno, že Pravidla Věrnostního systému neporušil a Kartu nezneužil.

(8) Při úhradě nákupu v cizí měně se pro účely získání bodů zpracují částky v českých korunách před přepočtem na cizí měnu.

(9) Seznam smluvních partnerů a provozoven, u kterých je možné získané body uplatnit, je účastníkům věrnostního systému k dispozici na webové adrese [www.top-card.eu](http://www.top-card.eu)

### **III.**

#### **Závěrečná ustanovení**

(1) Členství ve Věrnostním systému lze kdykoliv ukončit emailem zaslaným na emailovou adresu [info@top-card.eu](mailto:info@top-card.eu) nebo písemnou žádostí o ukončení Členství doručenou na adresu Top Card s.r.o., náměstí Míru 101, 344 01 Domažlice.

(2) Společnost si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu měnit tato Pravidla a má případně právo Věrnostní program ukončit. Tyto změny budou společností publikovány na webových stránkách [www.top-card.eu](http://www.top-card.eu). V případě nesouhlasu Člena se změnou Pravidel má Člen možnost tyto změny odmítnout a své Členství ukončit. V případě ukončení či zániku Členství Karta a nasbírané body pozbývají platnosti a nelze je uplatnit.

(3) Úplná pravidla věrnostního systému jsou po celou dobu jeho trvání k dispozici na emailové adrese [info@top-card.eu](mailto:info@top-card.eu) nebo na webové adrese [www.top-card.eu](http://www.top-card.eu).

(4) Ochrana osobních údajů Členů je vykonávána podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.